

أفضل الممارسات في تحقيق التميز الإداري

المحتويات

مفاهيم التميز المؤسسي الحديثة

- التحول من الإدارة التقليدية إلى نماذج التميز العالمية (EFQM).
- ركائز التميز: القيادة بالرؤية، التركيز على العميل، والإدارة بالنتائج.
- التفكير الاستراتيجي كمنطلق للتميز الإداري.
- دور القيم المؤسسية في تشكيل بيئة العمل المتميزة.
- تحليل الفجوة بين الوضع الراهن ومعايير التميز.

القيادة الإبداعية وصناعة التغيير

- سمات القائد المتميز في عصر التحول الرقمي.
- إدارة التغيير المؤسسي ومواجهة مقاومة التطوير.
- مهارات تمكين الموظفين وبناء فرق العمل عالية الأداء.

- الذكاء العاطفي والاجتماعي للقادة المتميزين.
- اتخاذ القرارات الإبداعية في البيئات المعقدة.

إدارة العمليات والرشاقة الإدارية (Agility)

- تبسيط الإجراءات وإعادة هندسة العمليات (BPR).
- تطبيق مفاهيم الإدارة الرشيقة لتقليل الهدر.
- إدارة الجودة الشاملة (TQM) كأداة للتميز.
- التحول الرقمي وأتمتة العمليات الإدارية.
- الابتكار في تقديم الخدمات وتصميم تجربة العميل.

استراتيجيات الأداء والنتائج

- صياغة الأهداف الذكية (SMART) والمؤشرات الاستراتيجية (OKRs).

- بطاقات الأداء المتوازن لقياس التميز.
- إدارة الأداء الفردي وربطه بالأهداف المؤسسية.
- أنظمة التحفيز والمكافآت المرتبطة بالإنتاجية.
- المراجعة الدورية للأداء وتصحيح المسارات.

استشراف المستقبل وإدارة المعرفة

- تقنيات استشراف المستقبل للاستعداد للمتغيرات.
- بناء منظمة متعلمة.
- إدارة المعرفة ونقل الخبرات بين الأجيال الوظيفية.
- الذكاء الاصطناعي كداعم للتميز الإداري.
- المسؤولية المجتمعية والتموضع الأخلاقي للمؤسسة.

لمن هذا النشاط

- مدراء الإدارات.
- مدراء التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال.
- أخصائي ومستشاري الجودة والتميز المؤسسي.
- رؤساء الأقسام والمشرفون الراغبون في تطوير أدائهم.
- مسؤولو الموارد البشرية.
- قادة فرق العمل والمشاريع التطويرية.
- العاملون في المكاتب التحويلية.
- المرشحون للمناصب القيادية.
- المفتشون والمراقبون الإداريون.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- نشر ثقافة التميز وترسيخ مفهوم الإتقان والريادة لدى القيادات.
- تطوير مهارات التخطيط والتمكن من ربط الخطط التشغيلية بالرؤية الاستراتيجية.
- تحسين الإنتاجية وتقليل الهدر الإداري والمالي عبر العمليات الرشيقة.
- رفع كفاءة القيادة وتعزيز قدرة القادة على الإلهام والتأثير.
- إدارة الأداء وقياس النتائج عبر مؤشرات دقيقة (KPIs).
- بناء المرونة اللازمة للتعامل مع الأزمات والتحديات.
- إعداد المؤسسة للحصول على جوائز التميز المحلية والدولية.
- تطوير كفاءات ومهارات المطلوبة لتحفيز الموظفين.
- فهم وممارسة المهارات الأساسية لتحفيز الآخرين نحو التميز.

تفاصيل النشاط

التاريخ	25 - 29 أكتوبر 2026 (القاهرة)
والمكان	22 - 26 نوفمبر 2026 (دبي)
	28 ديسمبر 2026 - 1 يناير 2027 (لندن)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$ 2950 (القاهرة ، دبي)
	\$ 4950 (لندن)

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر